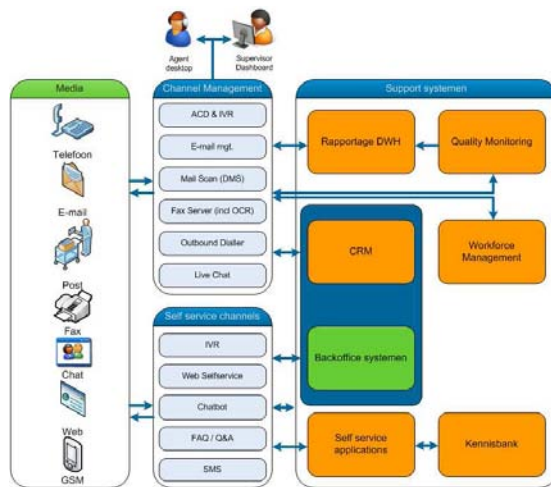


FM Unused Functionality

De voordelen van Customer Interaction Software volledig benutten. U bent bekend met de voordelen van beschikbare software op het gebied van web self service en het managen van uw klantcontacten via e-mail, telefoon, chat en post. Door de uniforme uitstraling naar de klant en een consistente beantwoording van vragen, waarden klanten uw organisatie positief en daalt het volume van binnenkomende contacten. Uw organisatie werkt met dergelijke software of u denkt wellicht na over de aanschaf van Customer Interaction software. Het is belangrijk om te weten of de voordelen van de software volledig benut kunnen worden. Ferment Management biedt u hierbij ondersteuning aan de hand van twee onderzoeken:



- **Onderzoek 1**

In een kort tijdsbestek heeft u inzicht aan de hand van onze analyse in:

- Het aantal en soorten klantcontacten
- De structuur van uw huidig kennismanagement
- De beschikbare ICT-systemen en de compatibiliteit (uitwisselbaarheid) ervan

Aan de hand van de onderzoeksresultaten bieden wij u advies over de optimalisatie van uw klantcontact met Customer Interaction Software

- **Onderzoek 2**

In een kort tijdsbestek heeft u inzicht aan de hand van onze analyse in:

- De wijze waarop uw organisatie Customer Interaction Software gebruikt
- De voordelen die Customer Interaction Software u nog meer kan bieden
- De beschikbare ICT-systemen en de compatibiliteit ervan

Aan de hand van de onderzoeksgegevens bieden wij u advies over de optimalisatie van uw huidige gebruik van Customer Interaction Software

Wie zijn wij?

Ferment Management is één van de grootste nationale adviesbureaus op het gebied van Customer Service in Nederland en staat sinds 2001 pal voor de professionalisering van het klantencontact, zowel binnen het bedrijfsleven als bij de overheid. Onze dienstverlening kenmerkt zich door expertise, pragmatisme en onafhankelijkheid. Onze consultants leveren hun diensten tegen concurrerende tarieven en ondersteunen elkaar in een hecht teamverband. Verder heeft Ferment Management geen verplichtingen naar leveranciers van systemen, diensten en/of producten.

Benieuwd?

Meer weten over de Ferment Management Unused Functionality aanpak of direct aan de slag?

Bel nu voor een afspraak. We informeren u graag geheel vrijblijvend verder over de voordelen van "FM Unused Functionality van Ferment Management.

Erwin Smilde: 06-27015195 (erwin@fermentmanagement.nl)

Jacco Gunter: 06-29514285 (jacco@fermentmanagement.nl)